

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Direction interrégionale de la mer Méditerranée
Forum Mouillages en Méditerranée – 18 Octobre 2022



**MINISTÈRE
DE LA MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

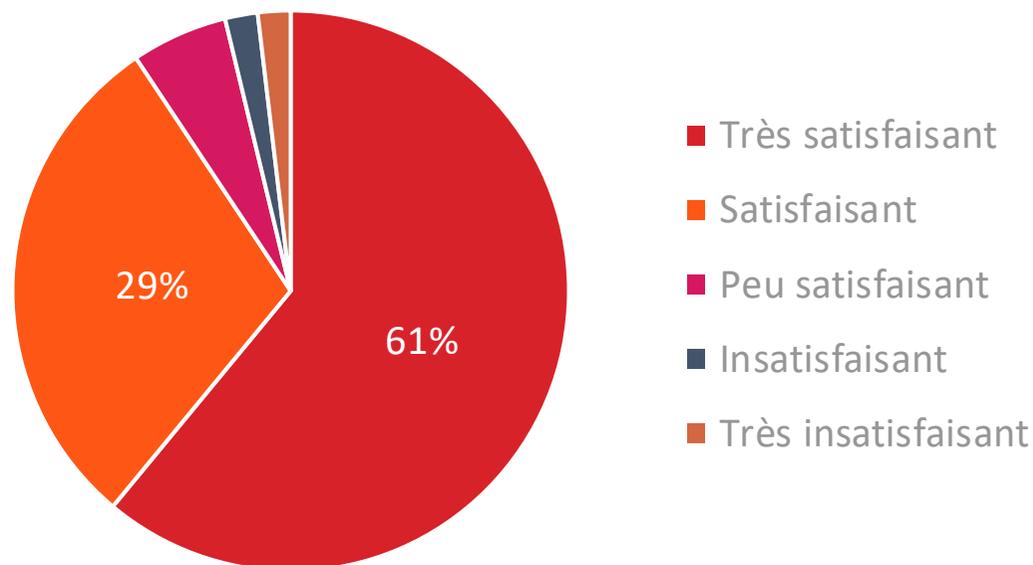
www.grouperougevif.fr



1. Quelle est votre impression générale sur le Forum Mouillage en Méditerranée ?

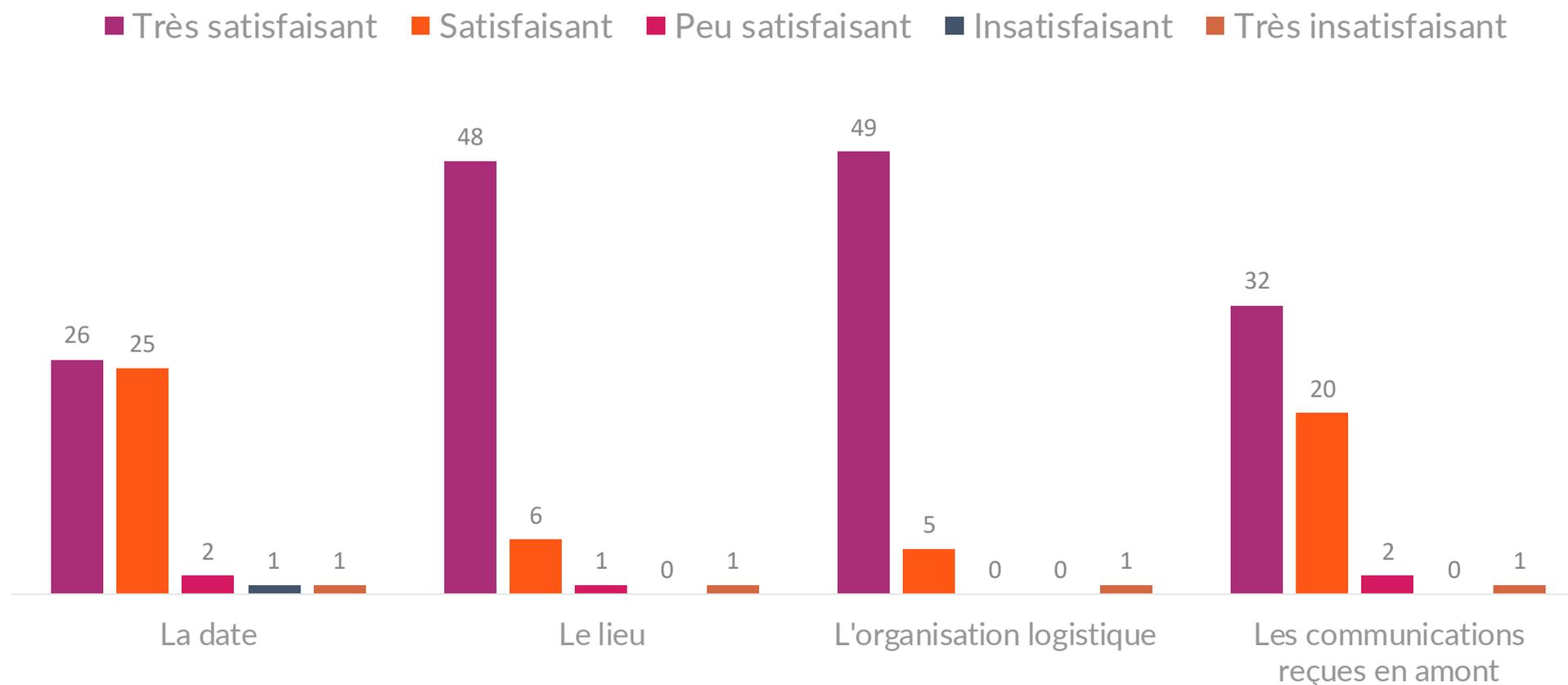
A la suite du **Forum Mouillage en Méditerranée** qui s'est tenu au Palais du Pharo à Marseille le mardi 18 octobre 2022, une enquête de satisfaction a été réalisée pour récolter les retours des participants afin d'identifier leurs attentes pour les prochains événements.

Nous avons récolté **54 réponses**, soit 30% des participants. La grande majorité de ces participants ont trouvé le **Forum très satisfaisant** dans son ensemble.



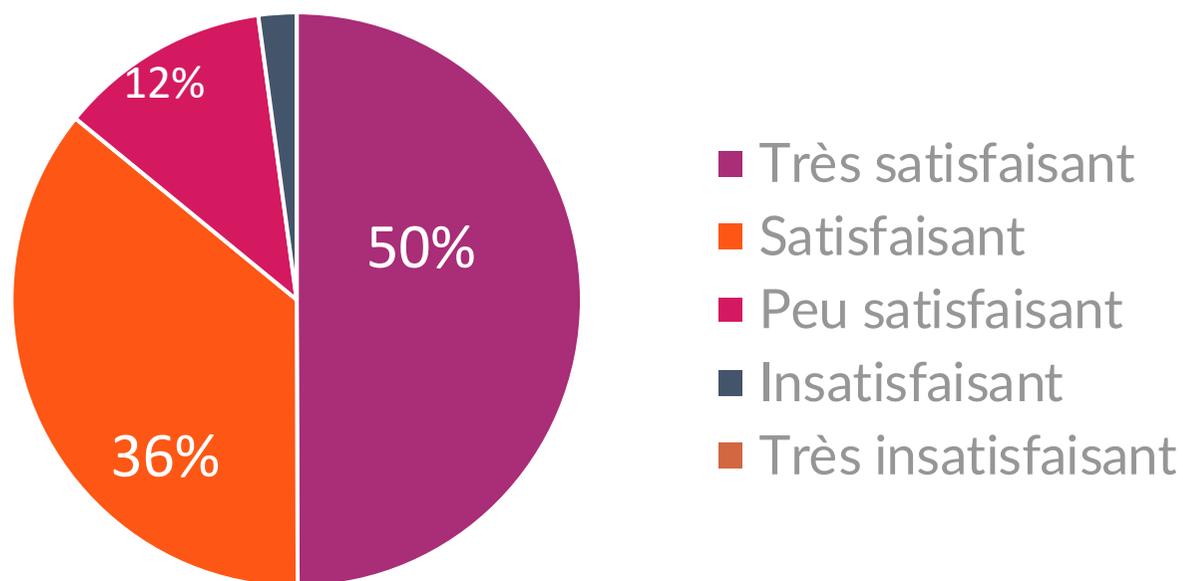
2. Quel est votre degré de satisfaction concernant les points suivants ?

Le degré de satisfaction sur les différents points d'organisation et de logistique a été globalement très bon comme le montre le graphique ci-dessous, le nombre de personnes insatisfaites étant très minime.



3. Qu'avez-vous pensé des interventions en plénière ?

Les interventions en plénières ont été globalement très appréciées des participants.

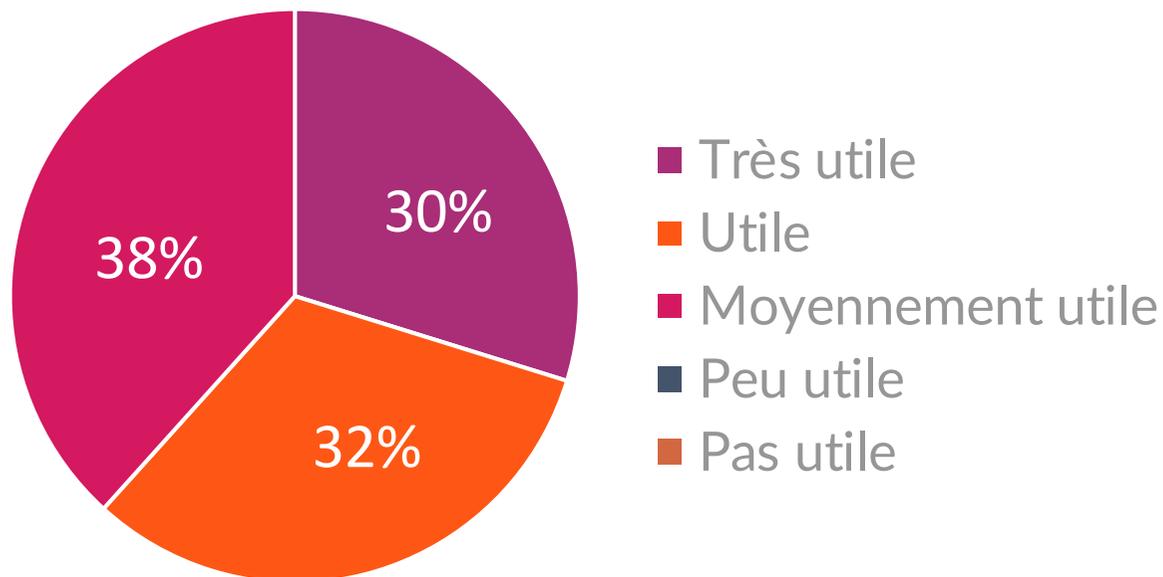


Voici des commentaires apportés par les participants à cette question :

- « La journaliste était très bien , les interventions n'ont pas apporté beaucoup par rapport à l'an dernier et il faut rajouter le point de vue des marins et navigateurs hors des ports »
- « Satisfait dans l'ensemble. Mais les interventions de l'an dernier étaient plus complètes, mieux étayées en termes de diaporama, de données techniques, de chiffres.... Cette année les Pitches des Entreprises présentes étaient intéressants et participent aux Moyens et aux Solutions, mais ce ne sont pas les "Moteurs" ni les Enjeux des projets d'écomouillages. Est-ce par souci de confidentialité ??? »
- « La journaliste était parfaite mais les intervenants de qualité très variés »

4. Avez-vous apprécié les stands des entreprises ?

Les stands des entreprises ont été jugés moyennement utile, utiles ou très utiles par la majorité des participants.

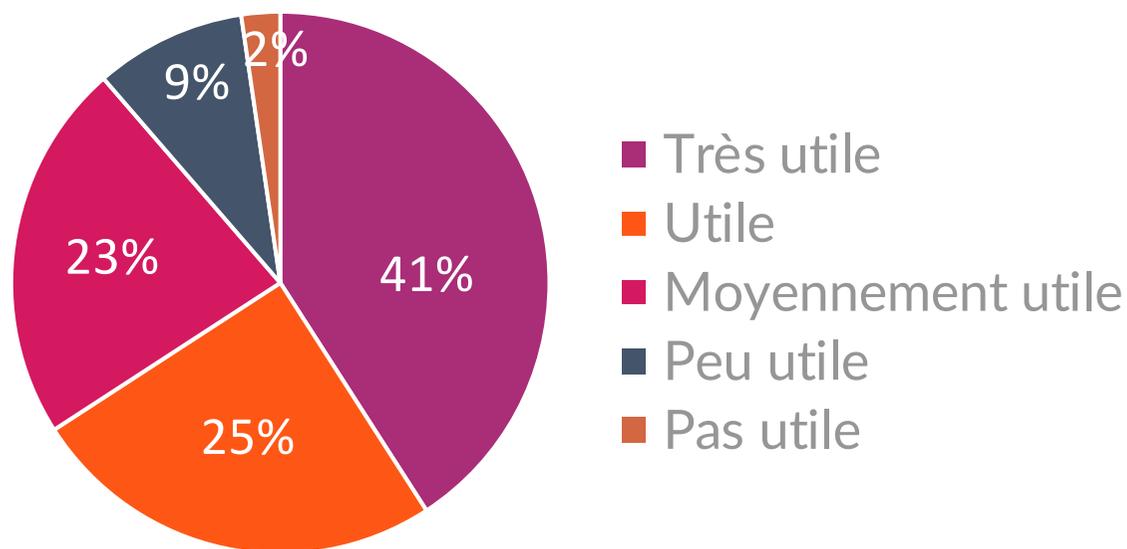


Voici des commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Peut-être un peu plus de stands »
- « Je n'ai pas eu le temps d'y aller »
- « Pas eu la liberté de les parcourir, mais c'est très bien d'avoir un aperçu des solutions qui se développent »
- « Nombre relativement faible d'entreprises, notamment celles présentant du matériel »
- « Il en aurait fallu plus »

5. Qu'avez-vous pensé de la présentation inspirante de François Garde ?

La présentation inspirante a été jugée **très utile** par la majorité des participants.

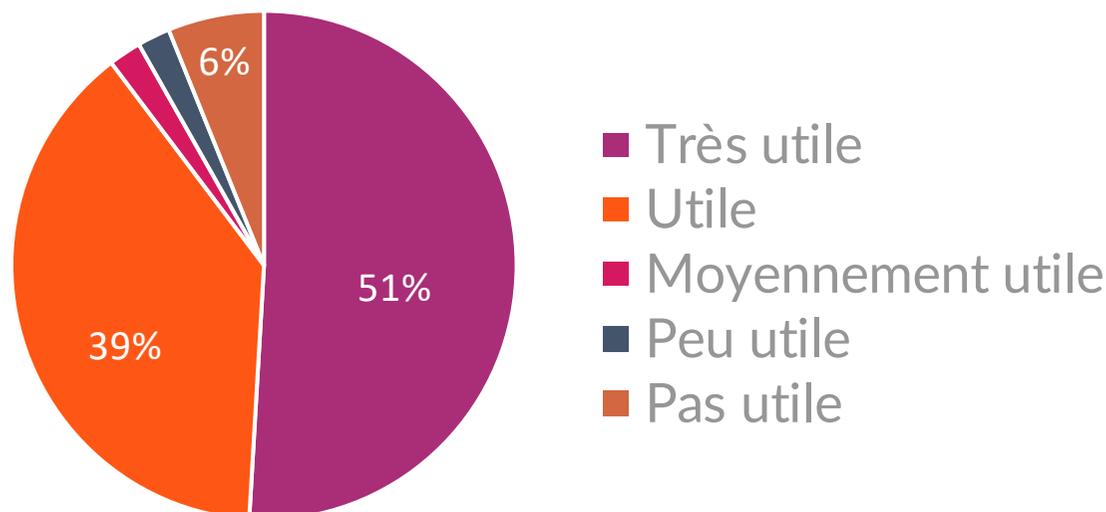


Voici des commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Excellentes interventions avec une vision si réaliste de notre administration et ses procédures inutiles... »
- « Très intéressante, bien provoc et ouverte »
- « Une belle prise de hauteur »
- « Le moment est intéressant car il permet de donner (ou pas) du sens à nos actions. Toutefois un peu frustré par le temps trop court accordé aux échanges. »
- « Amusante et interpellante et vraiment bien venue sur le rappel de l'humain dans cette journée très technique »

6. Qu'avez-vous pensé des retours d'expérience ?

La grande majorité des participants ont jugé **très utiles** les retours d'expérience.

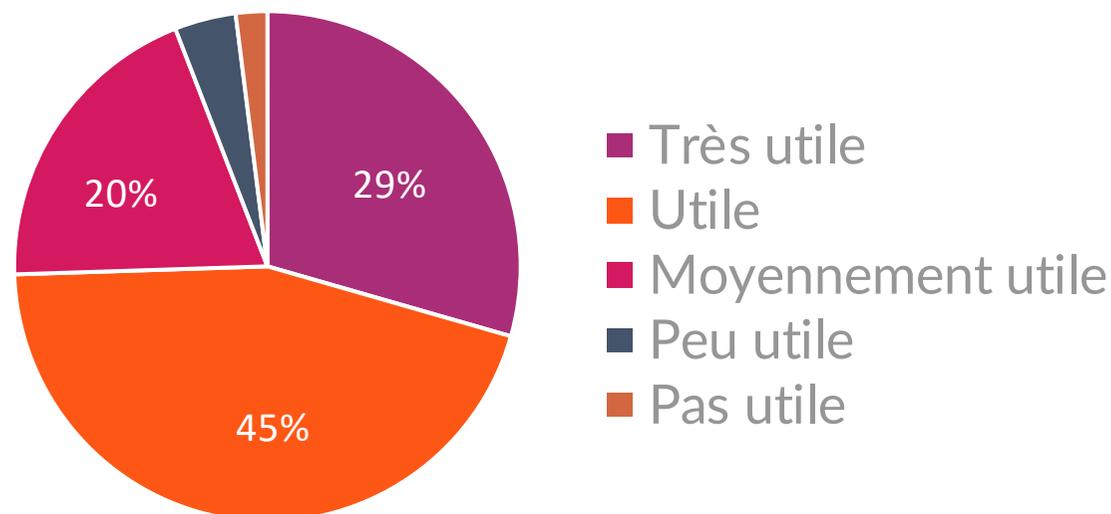


Voici des commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Très utiles, le plus utile dans ce Forum, mais pas assez étayées ou descriptives pour certaines »
- « Globalement , peu d'informations par rapport à l'an dernier »
- « Pas assez retour d'expérience justement... trop peu de résultats présentés. Seul Andromède a vraiment montré des choses concrètes »
- « Très utiles, mais quasiment aucun retour de réalisations récentes (travaux, mis à part quelques retour sur l'exploitation de ZMEL existantes »
- « Je suis concernée par la Grande plaisance , pour des yachts > 24m, donc un peu restée sur ma faim »

7. Qu'avez-vous pensé des tables rondes ?

La majorité des participants ont jugé utiles les tables rondes.



Voici des commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Intéressants mais j'ai été surpris de voir combien la ville de Ramatuelle était plutôt dans la retenue, mettant plus en exergue les difficultés que la récente issue de désignation d'un concessionnaire. Son intervention a beaucoup terni le reste »
- « Echanges instructifs »

8. Selon vous, que devrions-nous améliorer pour répondre mieux à vos attentes ?

Voici quelques extraits des commentaires (*vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint*) :

- « Qualité et pertinence de certaines interventions qui sortaient du cadre défini et qui ressemblait surtout à une promotion des structures présentes »
- « J'ai trouvé le rythme très agréable, avec le quizz, les illustrations, le temps des tables rondes et le temps limité des pitch entreprises »
- « S'orienter plus sur la gestion des zones de mouillages »
- « Super édition. Peut-être faut-il offrir un panorama plus large de ce qui se fait et ce que sont les réglementations en Méditerranée en invitant des acteurs de pays limitrophes »
- « Je pense qu'il faut donner la parole aux utilisateurs , plaisanciers que je connais bien , et pour lesquels je peux porter la parole, loueurs , affréteurs de petites, moyennes et grandes plaisances qui vont être obligés d'utiliser ponctuellement ces zones »
- « Améliorer l'information délivrée qu'elle soit juridique ou scientifique »
- « Peut-être un peu plus dynamique même si la gestion des échanges avec les participants a été très bien effectuée »
- « Des breaks un peu plus longs afin que les participants puissent échanger »
- « Sur la thématique des mouillages, vous allez vite tourner en rond, je pense qu'il faut décloisonner la problématique pour travailler sur comment on organise le nautisme sur un espace. Le cas d'Agay est typique, il est interdit de mettre une capitainerie sur une ZMEL cela devient un port illégal même s'il n'y a pas de structures en dur sur l'eau et la réglementation est très claire la ZMEL ne doit pas se supplanter à un port »

9. Avez-vous un projet, besoin d'un contact ?

Nous avons récolté **29 réponses** à cette question, dont **14 ont répondu oui**. Vous trouverez quelques extraits ci-après (vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint) :

- « Je voudrais exposer l'an prochain (ECOSEASTEM) »
- « Oui nous avons un Projet qui cherche à boucler son plan de financement »
- « Étant souvent sur le golfe de St TROPEZ et divers projets étant prévus, je rappelle l'importance d'intégrer dans les documents initiaux puis les copils les plaisanciers locaux et les représentants nationaux , qui naviguent bien sûr hors des ports »
- « La liste des participants est utile »
- « L'idéal serait d'avoir les contacts emails et téléphones de l'ensemble des participants comme cela se fait dans les autres séminaires »
- « Souhaitant étudier la faisabilité de l'installation d'une ZMEL , j'aurai besoin d'affiner avec les entreprises d'ingénierie rencontrées sur place , le coût d'une telle étude »

10. Autres commentaires

Nous avons récolté **16 réponses** à cette question, dont vous trouverez quelques extraits ci-après (*vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint*) :

- « Félicitation »
- « Merci pour l'énorme travail réalisé »
- « Cette journée est vraiment très enrichissante aussi grâce aux rencontres et je vous en remercie »
- « La formule Public/Privé du Forum prête à confusion dès lors qu'un ministère invite une société privée et qu'elle donne l'impression de la cautionner. Pour un sujet où de nombreuses contraintes environnementales sont en jeu, l'animatrice du débat aurait dû le rappeler pour éviter les conflits d'intérêts. Inviter des projets non aboutis et en cours de concertation ne me paraît pas opportun d'autant que les représentants de la plaisance font du lobbying politique important dans ce genre de réunion alors qu'il s'agit de mesures de protection faune et flore d'espèces protégées qui clairement tentent de réguler leur secteur »
- « Forum très bien organisé dans un très beau site. Idéalement à ne pas faire au même moment que le salon du littoral annuel en Occitanie ce qui aurait permis d'avoir plus de monde »
- « Félicitations pour cette journée très réussie. Bonne idée le dessinateur qui installe des micros instants de décompression. Bien vu! »
- « Ouvrir le forum et offrir un temps de parole à l'Espagne et/ou l'Italie afin de comparer les pratiques, les enjeux (attractivité et environnement) serait intéressant »

MERCI !



Julie Talfumier
Chef de projet
Rouge Vif Events

julie.talfumier@grouperougevif.fr