

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Direction interrégionale de la mer Méditerranée
Forum Mouillages en Méditerranée - 12 Octobre 2021



**MINISTÈRE
DE LA MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

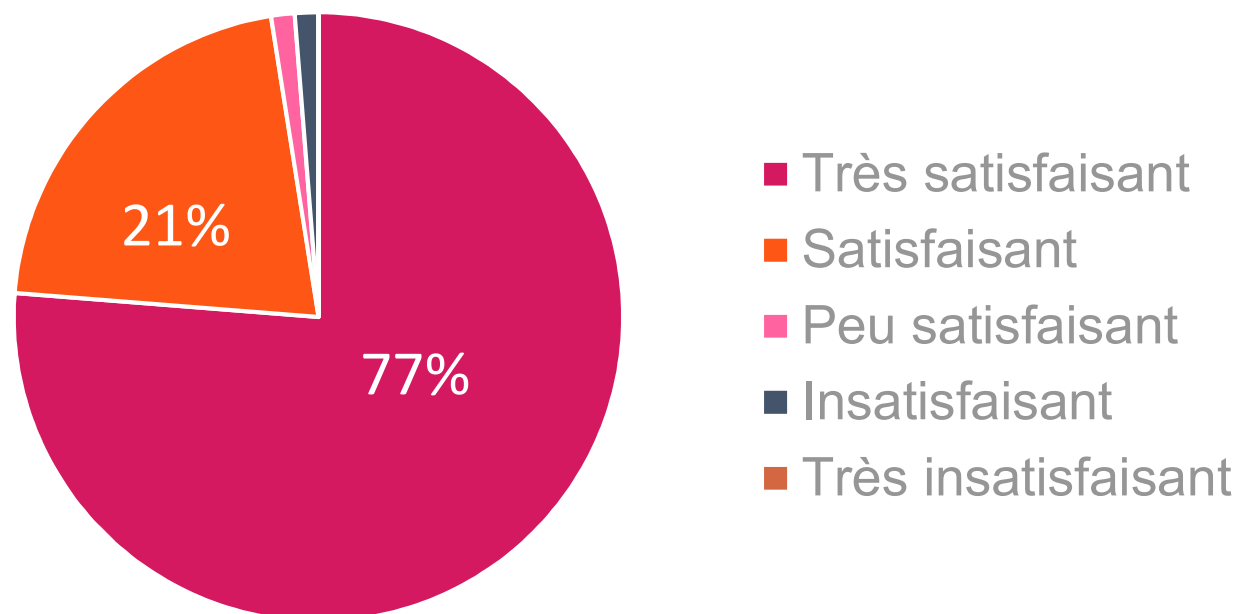
www.grouperougevif.fr



1. Quelle est votre impression générale sur le Forum Mouillage en Méditerranée ?

A la suite du **Forum Mouillage en Méditerranée** qui s'est tenu à Mucem à Marseille le mardi 12 octobre 2021, une enquête de satisfaction a été réalisée pour recueillir les retours des participants à l'évènement afin d'identifier leurs attentes pour les prochains événements.

Nous avons récolté **84 réponses**, 40% des participants ayant pris la peine de donner leur avis. La grande majorité de ces participants ont trouvé le Forum très satisfaisant dans son ensemble.



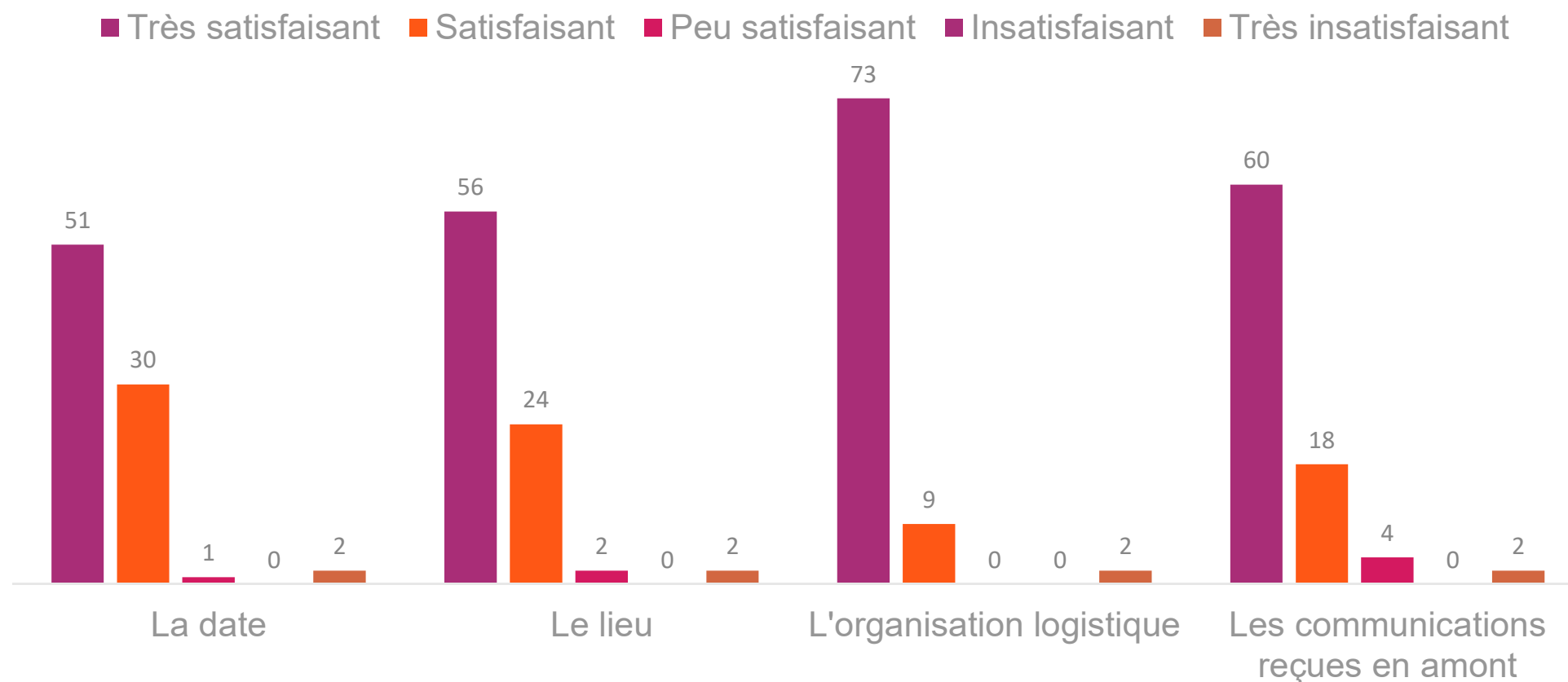
1. Quelle est votre impression générale sur le Forum Mouillage en Méditerranée ?

Voici les commentaires obtenus par les participants sur cette première question :

- « **Une journée très bien rythmée, très riche.** Très intéressant d'avoir tous les acteurs du mouillage regroupé en 1 seule journée : collectivités, entreprises, services de l'état, bureaux d'étude »
- « Très bien pour les temps d'échanges et de rencontres ; **bien organisé et bien mené** avec des participants de qualité : merci ; à réitérer »
- « **Manifestation très intéressante** pour les porteurs de projets de ZMEL qui permet des échanges très riches avec les autres porteurs de projet, les entreprises spécialisées, mais aussi des rencontres très intéressantes tant sur le plan humain que technique. »
- « **Très belle organisation en général.** Merci ! »
- « **Un forum très utile** mais arrivé trop tardivement concernant la mise en place des mouillages pour les plus de 24 mètres qui contribuent fortement à l'économie de notre arc méditerranéen »

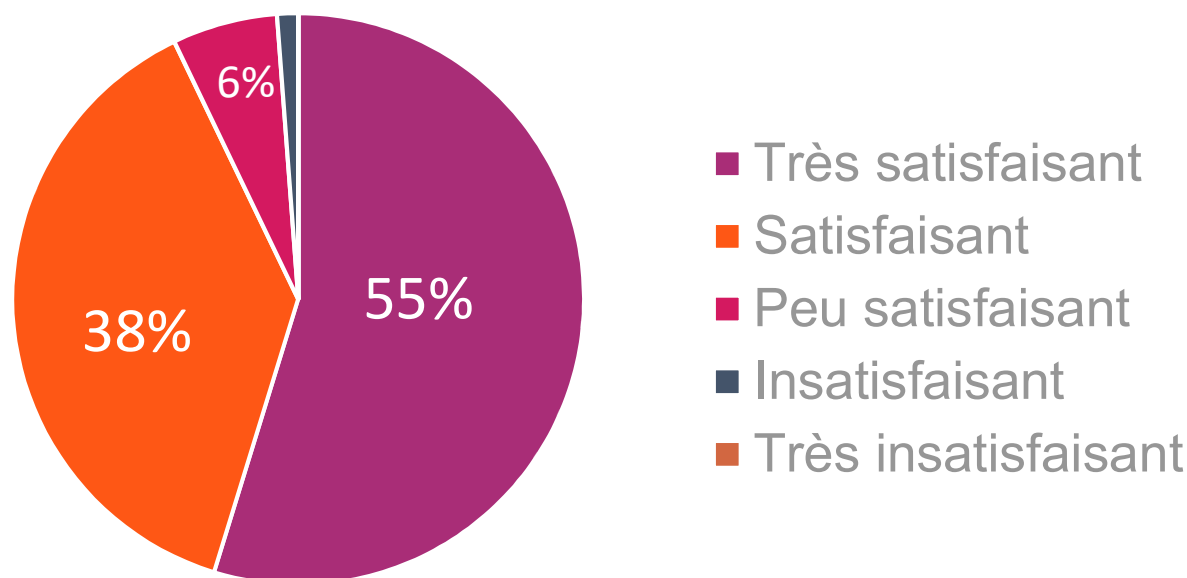
2. Quel est votre degré de satisfaction concernant les points suivants ?

Le degré de satisfaction sur les différents points d'organisation et de logistique a été globalement très bon comme le montre le graphique ci-dessous, le nombre de personnes insatisfaites étant très minime.



3. Qu'avez-vous pensé des interventions en plénière ?

Les interventions en plénières ont été globalement très appréciées des participants également.

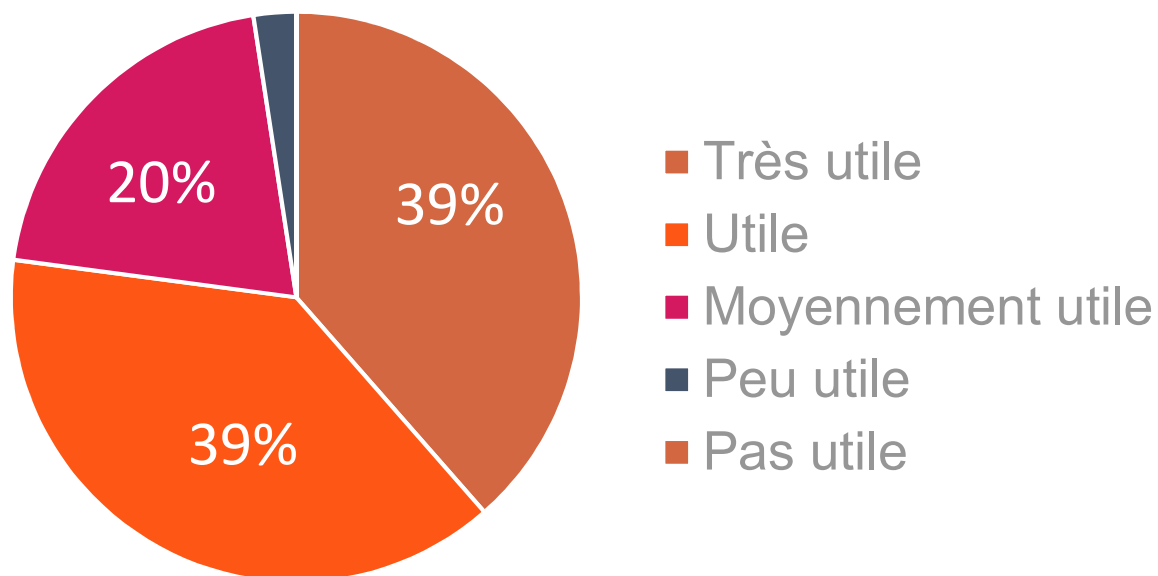


Voici les commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Les intervenants se complétaient bien. »
- « Les exposés étaient différents sur les niveaux d'expérience (achevés ou en cours) ainsi que les problématiques de terrain (site classé, parc marin etc.) qui a permis une diversité d'info autour de la question de la ZMEL) »
- « Les services de l'Etat ou financeurs auraient pu intervenir »
- « Il aurait été intéressant de faire intervenir aussi une association de plaisanciers, d'usagers ou de représentants de la filière plaisance »
- « Les présentations des entreprises étaient un peu longues... »
- « Plus de temps aux industriels »

4. Avez-vous apprécié les stands des entreprises ?

Les stands des entreprises ont été jugés utiles ou très utiles par la majorité des participants.

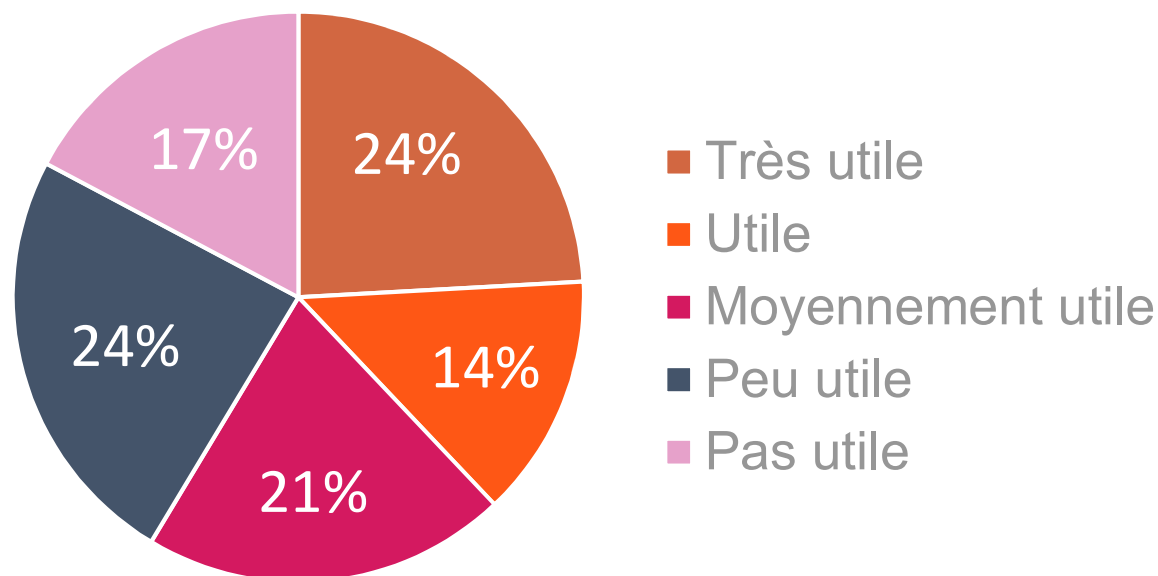


Voici les commentaires apportés par les participants à cette question :

- « Plus de stand sur le prochain forum, mais bravo pour le nombre à cette première édition. »
- « Je n'en n'ai pas profité »
- « Les élus devraient avoir un badge de couleur différentes des entreprises afin de mieux voir qui nous rencontrons.»
- « Entreprises déjà connues pour la plupart qui proposent des produits voisins ou similaires »
- « Beaucoup d'acteurs majeurs de ce secteur non représentés »

5. Le quai des financeurs vous a-t-il été utile ?

Les avis sur le quai des Financeurs ont été très partagés, environ la moitié des participants l'ont jugé utile.

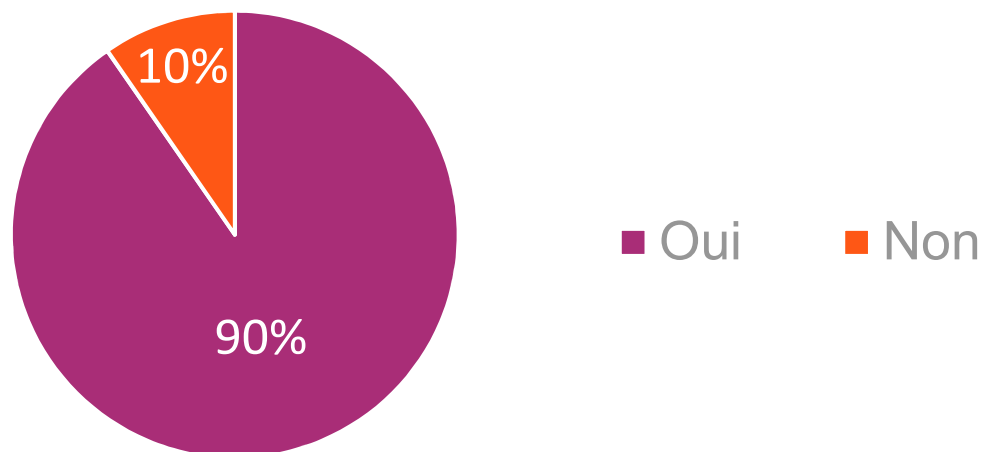


Extraits des commentaires des participants (*vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint*) :

- « Toujours le problème quand il y a conférences et stands....on manque de temps pour visiter chacun »
- « Je n'avais pas identifié le corner mais j'ai pu rencontrer certains "financeurs" lors des pauses. »
- « Je n'ai pas eu l'occasion de m'y rendre, mais j'ai discuté avec certains d'entre eux de manière informelle »
- « Peu visible, pas concernée »
- « Je n'ai pas eu le temps d'aller les voir (journée dense et quai assez éloigné de l'amphi) »
- « Pas assez visible »

6. Souhaitez-vous que ce Forum devienne un événement annuel ?

La grande majorité des participants souhaitent que cet événement soit reconduit et devienne un rendez-vous annuel.



Si oui, quels thèmes souhaiteriez-vous voir abordés ? Quelques extraits de réponses (sur 55 réponses apportées, vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint) :

- « La pérennité de la grande plaisance sur nos côtes »
- « Financement, partenariat possible, montage administratif et juridique des dossiers »
- « L'accompagnement des élus candidats. »
- « Pollution et recyclage des déchets nautiques en espace marin »
- « Le suivi des herbiers après l'installation de ZMEL »
- « Les gestionnaires possibles, les pouvoirs de police »
- « Comment améliorer, réduire les coûts et le temps des études préalable à la création de ZMEL »

7. Avez-vous un projet, besoin d'un contact ?

Nous avons récolté **29 réponses** à cette question, dont **25 oui** dont vous trouverez quelques extraits ci-après (vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint) :

- « Oui, contacts financiers et appui administrations »
- « Projet en cours d'instruction à la Ddtm du Var. Pas besoin de contact particulier pour le moment. »
- « Oui nous avons un projet que nous ne parvenons pas à faire émerger en raison des problèmes de financements et de gouvernance car suspendu également à la mise en œuvre d'un STERE envisagé au niveau métropolitain »
- « Amélioration de la structure d'installation de récupération des eaux grises, noires, grasses, ainsi que la gestion des facteurs polluants sur les sites de carénage en calle sèche »
- « Notre projet est en cours et tous les contacts sont pris. »
- « Oui contact pas spécialement dossier suivi par la Métropole Nice Côte d'Azur. »
- « Nous avons des projets mais pas forcément de contact à avoir »
- « Mise en place d'une ZMEL dans la baie de Campomoro (Corse-du-Sud) »

8. Selon vous, que devrions-nous améliorer pour répondre mieux à vos attentes ?

31 personnes ont répondu à cette question en apportant des axes d'amélioration, voici quelques extraits des commentaires (vous pouvez consulter l'intégralité des réponses et les noms associés dans le document Excel joint) :

- « Permettre une meilleure visualisation des porteurs de projet au sein du forum. Certaines entreprises peuvent être trouvées facilement grâce à leur stand, inversement il n'est pas forcément aisé d'identifier les collectivités »
- « Continuer la communication et témoignages de ces expériences, les réussites bonnes et même mauvaise pour éviter toute perte de temps , les destructions sont rapides, pas la reconstruction. »
- « Mobiliser les élus locaux et les fonctionnaires des métropoles. »
- « Interventions des services de l'état avec une session de questions réponses. »
- « Transformer le forum en "salon du mouillage" avec plus de stands de professionnels, surtout de bureaux d'études, qui peuvent présenter leurs travaux sur leur stand et réserver la "scène" principalement aux retours d'expérience. Peut-être manquait-il les témoignages des représentants de toutes les activités nautiques, marines et maritimes qui sont dépendantes des mouillages (il n'y a eu qu'une intervention dans la salle d'un représentant de la grande plaisance) »
- « Les coordonnées des participants (mail pros a minima) aurait pu être transmises avant afin de pouvoir organiser nos rencontres. »

MERCI !



Fanny Jamain
Chef de projet
Rouge Vif Events

06 15 76 25 66
fanny.jamain@grouperougevif.fr